

Warszawa, 12 lutego 2021 roku

Dotyczy postępowania nr 68/PN/2020 w sprawie wyboru Wykonawcy usług w zakresie zaprojektowania, wykonania i wdrożenia Systemu CRM (Customer Relationship Management) wraz z dostarczeniem licencji na oprogramowanie dla potrzeb Polskiego Holdingu Nieruchomości S.A

W związku z ogłoszeniem ww. postępowania Zamawiający otrzymał następujące pytania od podmiotu potencjalnie zainteresowanego udziałem w postępowaniu. Ich treść wraz z odpowiedziami zamieszczona została poniżej:

Pytania:

1. Czy Zamawiający dopuszcza ze względu na sytuację COVID, aby oferta była złożona drogą emailową?
2. Czy możliwe będzie uzyskanie pełnego zestawu wymagań przez rozpoczęciem dialogu technicznego?
3. Czy możliwe jest wydłużenie terminu składania ofert o 7 dni wobec terminu z zapytania ofertowego?
4. Czy referencje osób obecnie zatrudnionych w, które były zrealizowane w innych podmiotach w ostatnich 3-5 latach mogą być uwzględnione w ramach wymaganych w przetargu?
5. Proszę o informacje ile użytkowników powinno mieć dostęp do systemu?
6. Czy ten zapis nie zamyka możliwości składania ofert przez inne podmioty: „ Wykonawca wykaże się zrealizowanymi projektami informatycznymi (minimum jeden) dla Grupy Kapitałowej PHN”?

Ad. 1:

Zamawiający informuje, iż dopuścił formę elektroniczną złożenia ofert. Informacja została zamieszczona na stronie internetowej w dniu 5 lutego 2021 roku.

Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia oferty w postępowaniu nr 68/PN/2020 w sprawie wyboru Wykonawcy usług w zakresie zaprojektowania, wykonania i wdrożenia Systemu CRM (Customer Relationship Management) wraz z dostarczeniem licencji na oprogramowanie dla potrzeb Polskiego Holdingu Nieruchomości S.A w formie elektronicznej (jako skan oferty).

W przypadku złożenia oferty w formie skanu, oryginał dokumentów w wersji papierowej powinien zostać dostarczony, za pośrednictwem krupiera lub poczty, do siedziby Zamawiającego w zamkniętej i opisanej kopercie, w ciągu 5 dni roboczych od terminu złożenia ofert..

Oferta w formie elektronicznej (skan) musi wpłynąć przed upływem wyznaczonego terminu złożenia oferty na adres dedykowany: przetarg-crm@phnsa.pl

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, iż forma złożenia oferty określona wcześniej, w zamkniętej i opisanej kopercie pozostaje nadal aktualna.

Ad. 2:

Zamawiający informuje, iż pełny zestaw wymagań będzie przedstawiony po przeprowadzeniu rozmów z Wykonawcami zakwalifikowanymi do udziału w kolejnym etapie postępowania.

Ad.3:

Zamawiający informuje, iż nie przewiduje przedłużenia terminu składania ofert w etapie I. Oferty należy złożyć w wyznaczonym terminie do dnia 15 lutego 2021 roku do godz. 15.00.

Ad. 4:

Zamawiający wyjaśnia, iż Wykonawca powinien wykazać, że w okresie ostatnich 5 lat zrealizował co najmniej jeden projekt obejmujący swym zakresem usługi polegające na zaprojektowaniu, wykonaniu i wdrożeniu Systemu CRM (Customer Relationship Management) wraz z dostarczeniem licencji na oprogramowanie oraz powinien przedstawić swoje referencje potwierdzające należyłą realizację umów lub alternatywnie powinien przedstawić że zrealizował projekty informatyczne (minimum jeden) dla Grupy Kapitałowej PHN.

Zamawiający nie uwzględni referencji osób obecnie zatrudnionych u Oferenta, które zrealizowały projekty na rzecz innych podmiotów.

Ad. 5:

Zamawiający informuje, iż pełny zestaw wymagań (w tym ilość użytkowników) będzie przedstawiony po przeprowadzeniu rozmów z Wykonawcami zakwalifikowanymi do udziału w kolejnym etapie postępowania.

Ad. 6:

Zamawiający wyjaśnia, iż zapis: „Wykonawca wykaże się zrealizowanymi projektami informatycznymi (minimum jeden) dla Grupy Kapitałowej PHN”? nie zamyka możliwości składania ofert przez inne podmioty, gdyż doświadczenie w ww. zakresie może zostać przedstawione alternatywnie do wykazania, że w okresie ostatnich 5 lat zrealizował co najmniej jeden projekt obejmujący swym zakresem usługi polegające na zaprojektowaniu, wykonaniu i wdrożeniu Systemu CRM (Customer Relationship Management) wraz z dostarczeniem licencji na oprogramowanie i wykazania w tym zakresie referencji.