

Załącznik nr 8 do Umowy nr z dnia

Procedura zgłaszania i likwidacji szkód komunikacyjnych

Krok pierwszy. Powiadomienie Policji

§1. Powiadomienie Policji konieczne jest w:

- a) każdym przypadku kradzieży pojazdu lub włamania do pojazdu,
- b) przypadku niejasnych przyczyn lub okoliczności powstania szkody komunikacyjnej z udziałem innego uczestnika ruchu drogowego.

§2. Powiadomienia Policji dokonuje Zamawiający w momencie stwierdzenia zaistnienia zdarzenia, o którym mowa w § 1 lit. a i lit. b.

Krok drugi. Powiadomienie Wykonawcy

§3. W każdym przypadku wystąpienia szkody komunikacyjnej, niezależnie od rozmiaru uszkodzeń, należy powiadomić telefonicznie Wykonawcę pod numerem telefonu (czynne od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 19.00).

§4. Dodatkowo, w przypadku gdy pojazd jest unieruchomiony i wymaga holowania, niezależnie od § 3, należy powiadomić telefonicznie Wykonawcę pod numerem tel.

§5. Podczas zgłaszania szkody do Wykonawcy Zamawiający powinien przekazać następujące informacje:

- a. nr rejestracyjny samochodu,
- b. imię nazwisko użytkownika,
- c. telefon kontaktowy,
- d. datę i miejsce powstania szkody,
- e. okoliczności powstania zdarzenia
- f. krótki opis uszkodzeń,
- g. dokładny przebieg pojazdu w km,
- h. dokładną lokalizację pojazdu.

Krok trzeci. Powiadomienie Ubezpieczyciela

§6. Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić szkodę komunikacyjną do ubezpieczyciela. Ubezpieczyciel oraz telefony kontaktowe są wskazane na polisie ubezpieczeniowej, przekazanej przez Wykonawcę Zamawiającemu.

§7. Przy zgłoszeniu szkody Zamawiający zobowiązany jest udostępnić ubezpieczycielowi lub osobie wskazanej przez Wykonawcę dokumenty wymagane zgodnie z polisą ubezpieczeniową.

§8. Termin zgłoszenia szkody określa polisa ubezpieczeniowa.

Krok czwarty. Naprawa pojazdu.

§9. Po zgłoszeniu szkody do Wykonawcy z Zamawiającym skontaktuje się Wykonawca lub wyznaczony przez Wykonawcę warsztat lub punkt obsługi serwisowej nie później niż w terminie 14 dni.

§10. Zamawiający zobligowany jest udostępnić uszkodzony pojazd wskazanemu warsztatowi lub punktowi obsługi serwisowej w nieprzekraczalnym terminie dwóch tygodni od zgłoszenia szkody.

§11. Decyzję o wszczęciu i zakresie napraw podejmuje Wykonawca lub wyznaczony przez Wykonawcę warsztat lub punkt obsługi serwisowej, informując o tym Zamawiającego.

§12. Zamawiającemu przysługuje pojazd zastępczy zgodnie z warunkami Umowy na czas naprawy pojazdu.