

Załącznik nr 5 do Umowy nr ..... z dnia .....

## Warunki Assistance

### Rozdział I DEFINICJE

**§1.** Poniższe wyrażenia użyte w niniejszych warunkach assistance obejmować będą zarówno formę liczby pojedynczej i mnogiej definiowanych wyrażeń. Ilekroć w niniejszych warunkach jest mowa o:

- a. **„Zdarzeniu assistance”** - należy przez to rozumieć wypadek, kradzież pojazdu, w tym szkoda całkowita będąca skutkiem wypadku albo kradzieży, awaria, błąd pilotażu, inne zdarzenie drogowe, zaistniałe w okresie ubezpieczenia;
- b. **„Awarii”** - należy przez to rozumieć zdarzenie losowe polegające na wadliwym działaniu pojazdu wynikające z przyczyn tkwiących wewnątrz pojazdu pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, hydraulicznego. Za awarię nie uważa się:
  - skutków wynikających z normalnego zużycia eksploatacyjnego części,
  - braku lub skutków braku materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do obsługi pojazdu takich jak smary, płyny (niniejsze wyłączenie nie obejmuje skutków braku płynów eksploatacyjnych spowodowanych awarią lub wypadkiem),
  - bieżącej i okresowej obsługi pojazdu;
- c. **„Wypadku”** - należy przez to rozumieć jedno lub kilka niżej wymienionych zdarzeń, nagłych, nieprzewidzianych i gwałtownych powodujących uszkodzenie lub zniszczenie pojazdu wskutek:
  - zderzenia się pojazdu z innym pojazdem lub pojazdami,
  - zderzenia się z przedmiotami, przeszkodami, osobami, roślinami lub zwierzętami znajdującymi się poza pojazdem,
  - pożaru lub wybuchu wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu,
  - huraganu, gradu, uderzenia pioruna, lawiny, osuwania lub zapadania się ziemi lub innych zdarzeń o podobnym charakterze niezależnych od użytkownika pojazdu,
  - dewastacji pojazdu, wyposażenia pojazdu lub jego części dokonanej przez osoby trzecie,
  - kradzieży części pojazdu lub wyposażenia pojazdu;
- d. **„Szkodzie całkowitej”** - należy przez to rozumieć uszkodzenie pojazdu w wyniku wypadku lub kradzieży pojazdu w stopniu, w którym koszt naprawy pojazdu określony przez uprawnionego rzeczoznawcę przekracza 70% wartości pojazdu z dnia zaistnienia szkody;
- e. **„Kradzieży”** - należy przez to rozumieć jeden lub kilka poniższych czynów:
  - dokonana kradzież, kradzież z włamaniem, kradzież rozbójnicza, wymuszenie rozbójnicze lub krótkotrwały zabór pojazdu,
  - uszkodzenie całego pojazdu w stopniu kwalifikującym pojazd jako szkodę całkowitą, powstałe wskutek usiłowania dokonania kradzieży,pod warunkiem, że pojazd z wyłączeniem zdarzeń polegających na rozboju, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego, w chwili dokonywania czynu był zabezpieczony przed kradzieżą w co najmniej w zabezpieczenia fabryczne;
- f. **„Błędzie pilotażu”** - należy przez to rozumieć zdarzenie nagłe i nieprzewidziane polegające na rozładowaniu akumulatora albo braku powietrza w co najmniej jednym kole;
- g. **„Innym zdarzeniu drogowym”** - należy przez to rozumieć ugrzęźnięcie pojazdu wskutek wjechania do rowu, zaspy lub kałuży bez uszkodzenia pojazdu, ugrzęźnięcie pojazdu wskutek wjechania na wysoki krawężnik bez uszkodzenia pojazdu;
- h. **„Unieruchomieniu pojazdu”** - należy przez to rozumieć stan techniczny pojazdu powstały wskutek awarii, wypadku, szkody całkowitej, kradzieży, błędu pilotażu, który uniemożliwia użytkowanie pojazdu na drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z prawem;
- i. **„Zdarzeniu, którego nie obejmuje ubezpieczenie assistance”** - należy przez to rozumieć:
  - zatrzęsienie wewnątrz pojazdu, zagubienie lub zniszczenie kluczyków,
  - użycie niewłaściwego paliwa, brak paliwa lub zamarznięcie paliwa,
  - kradzież, zniszczenie lub utrata dowodu rejestracyjnego,
  - kradzież, zagubienie co najmniej 1 tablicy rejestracyjnej;
- j. **„ubezpieczonym zdarzeniu”** - należy przez to rozumieć:

- awarię nie powodującą unieruchomienia pojazdu,
- awarię powodującą unieruchomienie pojazdu,
- wypadek nie powodujący unieruchomienia pojazdu,
- wypadek powodujący unieruchomienie pojazdu,
- kradzież pojazdu,
- szkodę całkowitą w wyniku wypadku,
- błąd pilotażu unieruchamiający pojazd,
- inne zdarzenie drogowe.

## **Rozdział II ZAKRES I WYŁĄCZENIA OBOWIĄZYWANIA WARUNKÓW ASSISTANCE**

**§2.** Niniejsze warunki nie obowiązują, jeśli w chwili zajścia zdarzenia assistance pojazd nie był dopuszczony do ruchu po drogach publicznych lub nie posiadał ważnego badania technicznego poświadczanego wpisem w dowodzie rejestracyjnym.

**§3.** W przypadku zaistnienia zdarzenia polegającego na błędzie w pilotażu lub innym zdarzeniu drogowym przysługuje wyłącznie jedno z dwóch świadczeń:

- a. usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia,
- b. holowanie pojazdu do najbliższej stacji naprawczej.

**§4.** Kradzież części pojazdu lub wyposażenia pojazdu nie powodująca unieruchomienia pojazdu nie daje uprawnień do świadczenia w postaci pojazdu zastępczego.

**§5.** W razie wypadku nie powodującego unieruchomienia pojazdu, pojazd oddawany jest do warsztatu naprawczego i wynajmowany jest pojazd zastępczy w dniu kiedy warsztat dysponuje wszystkimi niezbędnymi do naprawy elementami i gotowy jest do wykonania naprawy.

**§6.** W ramach świadczenia samochodu zastępczego, przysługuje wynajem pojazdu zastępczego na czas naprawy pojazdu wraz z kosztem dostarczenia w miejsce wskazane przez kierującego pojazdem. Kierujący pojazdem zobowiązany jest zwrócić samochód zastępczy w miejscu ustalonym z przedstawicielem wypożyczalni.

## **Rozdział III ŚWIADCZENIA ASSISTANCE**

**§7.** W ramach usługi assistance wykonywane będą następujące świadczenia:

- a. usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia (bez limitu kosztów),
- b. holowanie pojazdu:
  - do najbliższej stacji ASO lub najbliższego warsztatu współpracującego w przypadku awarii powodującej unieruchomienie pojazdu i w razie wypadku powodującego unieruchomienie pojazdu (w tym szkoda całkowita),
  - w razie kradzieży pojazdu (jeśli pojazd zostanie odnaleziony i jest uszkodzony lub unieruchomiony, również w przypadku szkody całkowitej);
- c. holowanie pojazdu do najbliższej stacji naprawczej w razie błędu w pilotażu lub w razie innego zdarzenia drogowego;
- d. umieszczenie pojazdu na parkingu strzeżonym do kwoty 300,00 zł, jeżeli Zdarzenie assistance miało miejsce po godzinach pracy warsztatu lub w dni wolne od pracy, albo pojazd został przeholowany do warsztatu po godzinach pracy warsztatu lub w dni wolne od pracy;
- e. zapewnienie hotelu dla kierowcy i pasażerów wraz z transportem z miejsca zdarzenia do hotelu i z hotelu do warsztatu naprawczego – wyłącznie jeśli pojazd jest unieruchomiony powyżej 12 godzin;
- f. zapewnienie kierowcy i pasażerom pojazdu powrotu do domu albo kontynuacji podróży – taksówka w granicach administracyjnych miasta lub maksymalnie do 100 km w obie strony albo pociąg I klasa, autobus, bus bez limitu kilometrów;
- g. zapewnienie powrotu po odbiór naprawionego pojazdu w przypadku jego unieruchomienia, jeśli miejsce naprawy jest powyżej 50 km od miejsca zamieszkania – taksówka w granicach administracyjnych miasta lub maksymalnie do 100 km w obie strony albo pociąg I klasa, autobus, bus bez limitu kilometrów;
- h. pojazd zastępczy.

**§8.** Świadczenia wymienione §7 lit. e), f) oraz h) nie są łączone.

**§9.** Świadczenie wymienione §7 lit. h) przysługuje w razie:

- awarii nie powodującej unieruchomienia pojazdu oraz Awarii powodującej unieruchomienie ale bez konieczności holowania.
- wypadku nie powodującego unieruchomienia pojazdu oraz Wypadku powodującego unieruchomienie ale bez konieczności holowania.
- awarii powodującej unieruchomienie i konieczność holowania.
- wypadku powodującym unieruchomienie i konieczność holowania, w przypadku szkody całkowitej.
- kradzieży pojazdu.

### **Rozdział III POJAZD ZASTĘPCZY**

**§10.** W przypadku braku możliwości korzystania przez Zamawiającego z pojazdu objętego Warunkami Szczegółowymi, Wykonawca zapewni bez dodatkowych opłat pojazd zastępczy o porównywalnych parametrach i roczniku nie starszym niż dwa lata od roku produkcji pojazdu użytkowanego objętego Warunkami Szczegółowymi. Pojazd zastępczy zostanie udostępniony Zamawiającemu w miejscu przez niego wskazanym w ciągu 4 godzin od momentu zgłoszenia takiego zapotrzebowania. Pojazd zastępczy w przypadku opisanym w niniejszym paragrafie będzie przysługiwał Zamawiającemu do momentu przywrócenia możliwości korzystania przez Zamawiającego z pojazdu objętego Warunkami Szczegółowymi.

### **Rozdział IV ZAKRES TERYTORIALNY ŚWIADCZENIA USŁUG ASSISTANCE**

**§11.** Usługi assistance świadczone są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych państw członkowskich Unii Europejskiej.

**§12.** Poza terytorium RP usługa obejmuje pokrycie kosztów holowania unieruchomionego pojazdu do najbliższego warsztatu współpracującego z Wykonawcą.