

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

na usługi utrzymania i konserwacji oraz pogotowia technicznego dla nieruchomości  
położonych na terenie m. st. Warszawy oraz Wrocławia,  
należących do Spółek Grupy Kapitałowej Polskiego Holdingu Nieruchomości S.A.

## I. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest realizacja usług konserwacji instalacji i urządzeń obiektowych i utrzymywanie ich w pełnej sprawności technicznej oraz świadczenie usług pogotowia technicznego w zakresie pełnienia dyżuru awaryjnego i usuwania awarii w nieruchomościach Zamawiającego, których wykaz stanowi **Załącznik nr 1**.
  2. W zakresie świadczonej usługi konserwacji instalacji i urządzeń obiektowych znajdować się będą m.in.:
    - a) Instalacje elektro – energetyczne;
    - b) Instalacje gazowe (z wyłączeniem kotłów gazowych);
    - c) Instalacje CO;
    - d) Instalacje wod – kan;
    - e) Instalacje ciepła technologicznego;
    - f) Instalacje wody lodowej;
    - g) Konserwacja budynków i budowli.
  3. Postępowanie podzielone będzie na dwa zadania w podziale na obszar Warszawy i Wrocławia. Zamawiający dopuszcza możliwość dzielenia zamówienia na poszczególne zadania, a tym samym dopuszcza złożenie ofert częściowych.
  4. Świadczenie usługi konserwacji odbywać się będzie w oparciu o firmę zewnętrzną, która zapewni pracowników z odpowiednimi uprawnieniami i wiedzą w zakresie urządzeń, instalacji i systemów obiektowych jak również zapewni pracowników wykonujących pracę konserwatorów. Wybrany wykonawca zapewni pracowników dyspozycyjnych przez 24 godziny na dobę.
  5. Obiekty przewidywane do objęcia usługą konserwacji zostały wymienione **w załączniku nr 1**. Zaleca się zapoznanie z nieruchomościami w zakresie istotnym dla świadczenia Usług objętych postępowaniem.
  6. Opis instalacji oraz urządzeń objętych przedmiotem zamówienia stanowi **załącznik nr 2**.
  7. Umowa zawierana będzie na okres 24 miesięcy.
  8. Wykonawca w złożonej ofercie udzieli informacji na temat miesięcznej ryczałtowej ceny netto z tytułu:
    - prowadzenia prac konserwacyjnych,
    - utrzymywania stałego całodobowego pogotowia technicznego,odrębnie dla każdego z obiektów objętych postępowaniem oraz udzieli informacji na temat jednostkowej ceny netto za usługi objęte przedmiotem zamówienia za jeden metr kwadratowy dla każdej z nieruchomości.
- W ramach stawki ryczałtowej określonej w ofercie przez Wykonawcę powinny być uwzględnione : koszty wykonania usług, koszty personalne oraz pochodne, koszty dojazdu, koszty pracy sprzętu oraz koszty drobnych materiałów eksploatacyjnych sanitarnych i/lub elektrycznych (uszczelki, pakuły smary, uszczelniacze, bezpieczniki, nakrętki, podkładki, śruby, wkręty, kołki rozporowe, pasta lutownicza, cyna, taśma izolacyjna, odcinki przewodów, elektrody do spawania, czyściwo, koszulki igielitowe, drut do spawania, gaz propan-butan, tlen, acetylen opaski zaciskowe, cybanty, szpule do wykonywania przepięć urządzeń w instalacjach C.O. i wodnych itp.).

9. Dopuszcza się zmianę zakresu przedmiotu zamówienia w tym znaczeniu, iż liczba obiektów może ulec zmianie. W przypadku zwiększenia ilości urządzeń, obiektów,

zmiana taka będzie skuteczna na podstawie zlecenia Zleceniodawcy skierowanego do Wykonawcy na co najmniej 3 dni robocze przed włączeniem tego obiektu do Umowy. W przypadku zmniejszenia ilości obiektów – zmiana taka będzie skuteczna od kolejnego miesiąca kalendarzowego. Wysokość łącznego wynagrodzenia miesięcznego może podlegać zmianie przez zwiększenie lub zmniejszenie ilości obiektów przekazanych do usługi konserwacji i pogotowia w danym miesiącu o ustaloną stawkę za konserwację danego obiektu.

10. Wykonawca, realizując przedmiot zamówienia, ma wykonywać go zgodnie ze sztuką budowlaną, najlepszą wiedzą, szczególną starannością, obowiązującymi przepisami i normami oraz przy zachowaniu przepisów BHP i ppoż., przy maksymalnym ograniczeniu uciążliwości prowadzenia robót u Zamawiającego.
11. Wykonawca zapewnia materiały (w tym materiały pomocnicze), narzędzia, urządzenia, części, podzespoły, itp. niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia posiadające aktualne atesty i certyfikaty pozwalające na ich stosowanie.
12. Wykonawca wykorzystywał będzie do realizacji Umowy wyłącznie materiały dopuszczone do obrotu i stosowania w budownictwie, posiadających wymagane przepisami certyfikaty, aprobaty techniczne itp. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca ma obowiązek okazać dokumenty dopuszczające materiały do stosowania w budownictwie a także zobowiązany jest do dostarczania Zleceniodawcy atestów, gwarancji, homologacji i instrukcji dotyczących zakupionych materiałów lub urządzeń oraz pozostawienia Zleceniodawcy starych urządzeń i elementów instalacji.
13. Wykonawca zapewni koordynatora/opiekuna sprawującego nadzór nad osobami dedykowanymi do realizacji konserwacji.
14. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia pracownikom świadczącym usługi konserwacji i pogotowia technicznego:
  - odzieży roboczej – estetycznej, oznaczonej w widocznym miejscu emblematem lub nazwą Wykonawcy, opis należy dołączyć do oferty (fotografia), oraz imiennego identyfikatora pracownika
  - odzieży ochronnej i środków ochrony osobistej, zgodnie z przepisami i zasadami BHP.
15. Wykonawca zobowiązany będzie do przeszkolenia pracowników w zakresie przepisów BHP i regulaminów obowiązujących na terenie obiektów, gdzie wykonywane są prace porządkowe.
16. Wykonawca zobowiązany będzie do Udzielania gwarancji na wymienione części, urządzenia i podzespoły zgodnej z gwarancją producenta, jednak nie krótszej niż 36 miesięcy oraz na wykonane prace konserwacyjne na okres 36 miesięcy.
17. Wykonawca zobowiązany będzie w terminie do 30 dni od daty podpisania Umowy zgodnie z przedmiotem zamówienia do wykonania przeglądu zerowego dla każdego obiektu objętego przedmiotem zamówienia. Protokoły te będą zawierały opis aktualnego stanu technicznego urządzeń i instalacji znajdujących się w obiektach oraz zalecenia dla ich dalszej eksploatacji.

**II. Do zadań podmiotu świadczącego usługi konserwacji oraz utrzymania w sprawności technicznej instalacji i urządzeń obiektowych należeć będzie przede wszystkim:**

1. Utrzymanie instalacji i urządzeń obiektowych w stałym ruchu, z wyłączeniem przestoju dla wykonania czynności konserwacyjno-naprawczych.
2. Dokonywanie napraw zgłaszanych awarii w ramach usługi pogotowia technicznego realizowanej przez całą dobę oraz w święta i dni wolne od pracy.
3. Wykonywanie czynności konserwacyjnych w cyklach zgodnych z DTR, wymaganiami producentów, dostawców i gwarantów oraz zasadami wiedzy specjalistycznej, przepisów i norm.
4. Przygotowywanie planów konserwacji okresowych wynikających z przeglądów instalacji i urządzeń oraz wyposażenia Obiektów.
5. Wykonawca zobowiązany będzie do ścisłej współpracy z konserwatorami innych urządzeń i instalacji znajdujących się w obiektach oraz w razie konieczności do zapewnienia obecności swojego przedstawiciela podczas wykonywania przez nich czynności konserwacyjnych bądź naprawczych.
6. W przypadku awarii stwarzających zagrożenie dla życia lub zdrowia Najemców, mieszkańców i innych użytkowników obiektów lub dla mienia Zleceniodawcy, Wykonawca powinien niezwłocznie przystąpić do ich naprawy lub co najmniej zabezpieczyć je, aby uniknąć zagrożenia, o którym mowa powyżej, jednocześnie powiadamiając o tym fakcie telefonicznie administratora lub zarządcę obiektu.
7. W przypadku, gdy usunięcie awarii lub usterki związane będzie z poniesieniem przez Zleceniodawcę dodatkowych kosztów, ponad wynagrodzenie ryczałtowe uzgodnione w składanej ofercie a następnie Umowie, koordynator nieruchomości zobowiązany jest podać orientacyjny koszt usunięcia awarii. Po wstępnie telefonicznym, a następnie mailowym potwierdzeniu kosztu usunięcia awarii przez administratora lub zarządcę obiektu Wykonawca może przystąpić do jej usunięcia. W przypadku braku akceptacji technik zabezpiecza instalacje poprzez odłączenie lub odcięcie uszkodzonych części instalacji, aby zapobiec ewentualnym stratom materialnym.
8. Zleceniobiorca wykonuje stałe obchody kontrolne obiektów, wymienionych w załączniku nr 1, w celu systematycznego rozpoznawania anomalii w stanach ruchu, które mogą spowodować zakłócenia ich funkcjonowania. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, Zleceniobiorca podejmie niezwłocznie wszelkie działania w celu zminimalizowania ewentualnych szkód oraz działania naprawcze.
9. Zleceniobiorca, w ramach usługi utrzymania ruchu systemów, instalacji i urządzeń obiektowych zapewnia utrzymywanie odpowiednich parametrów technicznych, higienicznych i wydajnościowych oraz zabezpiecza przed zbyt szybkim wyeksploatowaniem.
10. Zleceniobiorca w okresach miesięcznych będzie przedstawiał raporty z działań konserwatorów dla każdego obiektu, do 10 dnia każdego miesiąca po wykonanej Usłudze zgodnie z przedmiotem zamówienia w miesiącu poprzednim Raporty winny zawierać wykaz: stwierdzonych nieprawidłowości, wykonanych prac, zużytych materiałów/części/podzespołów/inne wraz z ich kosztami,

a w szczególności Wykonawca zobowiązany będzie do:

- a. prowadzenia rejestru zgłoszeń zakłóceń nieprawidłowości urządzeń, systemów i instalacji ogólnobudynkowych wraz z ich opisem,
- b. sporządzania zbiorczych raportów miesięcznych zawierających informacje o w/w zgłoszeniach zakłóceń nieprawidłowości pracy urządzeń, systemów i instalacji wraz z opisem przyczyn sposobu, terminu i kosztu ich usunięcia,
- c. Zleceniobiorca odpowiada za stan poprawności pracy w Obiektach GK PHN wszystkich instalacji i urządzeń Obiektowych oraz wyposażenia, a także prowadzenie stosownej dokumentacji w zakresie realizowanego planu przeglądów i konserwacji okresowych,
- d. prowadzenia prac konserwacyjnych bieżących, regulacji instalacji i urządzeń dokonywaniu drobnych napraw oraz wykonywaniu regularnych prac profilaktycznych.

**11. Prace konserwacyjne prowadzone będą w zakresie:**

- 1. instalacji elektroenergetycznej oraz oświetlenia, w tym m.in.:
  - a) wymiana osprzętu elektrycznego: gniazda, włączniki, przełączniki, itp.),
  - b) wymiana uszkodzonych opraw oświetleniowych,
  - c) wymiana żarówek, świetlówek, zapłonników,
  - d) wymiana zabezpieczeń różnicowoprądowych, termicznych i zwarciovych,
  - e) wymiana elementów tablic rozdzielczych, gniazd bezpiecznikowych, zacisków kontrolnych, uzupełnianie brakujących napisów, schematów, oznaczeń,
  - f) wymiana oraz naprawa zacisków w puszkach rozgałęźnych,
  - g) uzupełnianie brakujących pokryw, osłon do puszek rozgałęźnych instalacyjnych
  - h) przegląd rozdzielni głównej N.N. w tym kontrola złączy, połączeń oraz elementów zasilania i sterowania i połączeń wyrównawczych,
  - i) przegląd styczników S.Z.R. dwustronnego zasilania w energię elektryczną, kasowanie luzów na łączeniach przewodów i zaciskach podłączeniowych,
  - j) kontrola wlv-ów, rozdzielni lokalnych, szynoprzewodów, w tym połączeń oraz elementów zasilania i sterowania
  - k) pomiar temperatury w rozdzielni oraz rozdzielnicach, w tym pomiar temperatury kabli, szyn, złączy, itp.
  - l) przegląd instalacji odgromowej, dokręcanie złącz krzyżowych, kontrolnych lub ich wymiana, mocowanie zwodów pionowych
  - m) wymiana bezpieczników
  - n) wymiana elementów aparatury zabezpieczającej i łączeniowej w rozdzielnicach elektrycznych
  - o) lokalizacja i naprawa uszkodzeń w instalacjach oświetlenia wewnętrznego i zewnętrznego, pod warunkiem, że te drugie nie są spowodowane zwarciami doziemnymi
  - p) kontrola instalacji oświetlenia awaryjnego
  - q) kontrola instalacji oświetlenia ewakuacyjnego
  - r) regulacja czujników oświetlenia
  - s) lokalizacja i naprawa uszkodzeń w instalacjach zasilania elektrycznego
  - t) okresowe sczytywanie wskazań liczników elektrycznych, nie rzadziej niż na koniec każdego miesiąca kalendarzowego

- u) inne
- 2. instalacji wodno – kanalizacyjnej, w tym hydrantowej i tryskaczowej, centralnego ogrzewania, ciepła technologicznego, ciepłej wody użytkowej, wody lodowej, zimnej wody, węzła cieplnego w tym m.in.:
  - a) usuwanie przecieków zaworów, z ewentualną wymianą zaworów do średnicy 1,5 cala
  - b) wymiana armatury sanitarnej (baterie, deski, muszle, pisuary, zawory, wymiana niewielkich odcinków rur (do 2 m), itp.),
  - c) usuwanie przecieków na połączeniach kołnierzowych i śrubunkach (z wymianą uszczeltek i docieraniem śrubunków),
  - d) wymiana śrubunków,
  - e) likwidacja przecieków na złączach grzejników,
  - f) uruchamianie niegrzejących grzejników,
  - g) uszczelnianie dławic zaworów,
  - h) sprawdzanie i uzupełnianie zładu wody w instalacjach c.o., c.t. i wody lodowej,
  - i) odpowietrzanie instalacji c.o., c.t. i wody lodowej,
  - j) uzupełnianie lub wymiana uszkodzonych lub skorodowanych elementów mocujących instalację lub urządzenia sanitarne (haki, wieszaki, wsporniki, obejmmy),
  - k) uzupełnianie miejscowe uszkodzonych instalacji rurociągów lub innych elementów jak rozdzielacze, zasobniki i naczynia zbiorcze,
  - l) okresowe sprawdzanie prawidłowości wskazań i wymiana urządzeń pomiarowych (termometry, nanometry),
  - m) bieżąca kontrola działania pomp obiegowych,
  - n) kontrola układu regulacji ciśnienia w zestawie pompy zimnej wody,
  - o) kontrola i ewentualne uzupełnienie powietrza w zbiornikach przeponowych,
  - p) kontrola szczelności instalacji pomp,
  - q) sprawdzanie zaworów odcinających,
  - r) kontrola pracy wodomierzy
  - s) kontrola pracy węzła cieplnego, w tym sprawdzanie parametrów regulacji i krzywych grzania,
  - t) okresowe płukanie odmulaczy i filtrów (węzeł cieplny),
  - u) dwa razy w roku płukanie wymienników ciepła wodą surową,
  - v) kontrola instalacji hydraulicznej, c.o., c.w.u., z.w. i kanalizacji pod kątem szczelności i korozji,
  - w) odpowietrzanie pionów,
  - x) czyszczenie filtrów siatkowych,
  - y) kontrola drożności kanalizacji bytowej i deszczowej,
  - z) usuwanie nieszczelności na instalacjach o przekroju rury do 1,5” polegające na dokręceniu śrubunków, uszczelnieniu połączeń gwintowych oraz wymiany uszczeltek, gdy istnieje możliwość odcięcia, za pomocą zaworu odcinającego rozszczelnionej części instalacji, bez konieczności zrzucania dużych ilości wody oraz jej ponownego napełniania,

- aa) naprawa izolacji rurociągów do 1 metra bieżącego,
- bb) naprawa mocowań rurociągów,
- cc) udroźnienia kanalizacji bytowej i deszczowej z wykorzystaniem sprężyny ręcznej; naprawa i uszczelnianie uszkodzonych elementów instalacji (wymiana uszczelek i elementów łącznikowych), usuwanie nieszczelności na instalacjach o przekroju rury do 1,5" polegające na dokręceniu śrubunków, uszczelnieniu połączeń gwintowych oraz wymiany uszczelek, gdy istnieje możliwość odcięcia za pomocą zaworu odcinającego rozszczelnionej części instalacji bez konieczności zrzucania dużych ilości wody oraz jej ponownego napełniania
- dd) prace związane z przygotowaniem węzłów i instalacji c.o. do sezonu grzewczego oraz odpowietrzanie sieci budynkowych i grzejników,
- ee) uruchamianie pieców gazowych i konserwacja instalacji gazowych,
- ff) prace konserwacyjne, zabezpieczanie miejsc awarii wodno – kanalizacyjnej,
- gg) okresowe szczytywanie wskazań liczników z tytułu zużycia mediów, nie rzadziej niż na koniec każdego miesiąca kalendarzowego
- hh) inne.

3. ogólnobudowlanym, w tym m.in.:

- a) roboty do 5 m2 w zakresie: uzupełniania ubytków tynku, malowania uszkodzonych powierzchni wraz z przygotowaniem podłoża (szpachlowanie, gładź), naprawy i wymiany uszkodzonych i zużytych wykładzin, listew przypodłogowych, narożników, uzupełniania ubytków glazury, terakoty, renowacji ogrodzeń,
  - b) zabezpieczanie przecieków,
  - c) wymiana i regulacja samozamykaczy, regulacja drzwi, furtek wejściowych
  - d) drobne naprawy krawężników, kostki brukowej,
  - e) malowanie znaków poziomych,
  - f) regulacje/naprawy wyposażenia pomieszczeń (drzwi, okien, zamków, zawiasów, wymiany zamków i/lub wkładek w zamkach, itp.),
  - g) wykonywanie otworów, mocowanie wyposażenia (rolety, karnisze, itp.),
  - h) naprawy furtek, ręcznie otwieranych bram w ogrodzeniach i mocowania ogrodzeń,
  - i) wykonywanie innych prac ślusarsko-stolarskich,
  - j) czyszczenie i naprawa rynien zewnętrznych, czyszczenie koszy rynien (czyszczenie wpustów dachowych kanalizacji deszczowej)
  - k) czyszczenie i naprawa kratki aco w garażach podziemnych oraz na terenie zewnętrznym,
  - l) wykonywanie innych prac konserwacyjno – budowlanych,
12. Dla realizacji powyższych usług Zleceniobiorca zapewni odpowiednią liczbę konserwatorów gwarantującą podjęcie wykonania zgłoszonych przez Zamawiającego prac określonych w pkt. 12 ppkt. 1-3. dla każdego z obiektów oraz zapewni obecność konserwatorów w obiektach zgodnie z ustalonym harmonogramem.

Harmonogram powinien przewidywać:

- w każdym obiekcie wielolokalowym obecność konserwatora co najmniej jeden raz w tygodniu

- w obiektach INTRACO (ul. Stawki 2) oraz KASKADA (al. Jana Pawła II 12) Zleceniobiorca powinien zapewnić stałą obecność konserwatorów w liczbie gwarantującej wykonywanie prac zgodnie z przedmiotem zamówienia w godzinach 8.00 – 16.00
  - w budynkach pozostałych obecność konserwatora co najmniej jeden raz w miesiącu.
13. Zleceniobiorca będzie wykonywał usługi przy użyciu własnych narzędzi i sprzętu, jak również będzie zaopatrywał swoich pracowników we własnym zakresie w obuwiu odzież roboczą i ochronną oraz identyfikatory.

### **III. Utrzymanie stałego, całodobowego pogotowia technicznego**

„Pogotowie Techniczne” oznacza mobilny serwis techniczny obsługujący Obiekty Zleceniodawcy, mający na celu niezwłoczne usunięcie awarii bądź zabezpieczenie jej skutków.

Awaria – to nagłe zdarzenie skutkujące powstaniem niesprawności urządzeń lub instalacji obiektowych, w wyniku których może wystąpić zagrożenie mienia, możliwości wykorzystywania obiektu lub zagrożenie zdrowia lub życia osób przebywających na terenie nieruchomości.

#### **Zleceniobiorca zapewni:**

1. utrzymanie całodobowego pogotowia technicznego, które w razie awarii w obiektach niezwłocznie przystąpi do zabezpieczenia awarii w sposób uniemożliwiający jej dalsze rozprzestrzenianie się i likwidacji jej skutków i/lub usunięcia przyczyn awarii poprzez naprawę awaryjną bądź wprowadzenie rozwiązania zastępczego,
2. obsadę całodobowego stanowiska przyjmowania zgłoszeń awarii i usterek. Zgłoszenia winny być przyjmowane za pośrednictwem e-maila, telefonu, SMS lub własnego systemu Help desk Zleceniobiorcy.
3. Czas reakcji Pogotowia Technicznego liczony będzie od momentu zgłoszenia awarii przez Najemcę/Lokatora, Administratora, Zarządcę, Służby Ochrony, Konserwatorów lub inne Podmioty wskazane przez Zamawiającego. Czas reakcji od momentu zgłoszenia awarii wynosić ma do 1 godziny. Przez czas reakcji rozumie się czas pomiędzy zgłoszeniem awarii przez Zamawiającego a rozpoczęciem działań przez Wykonawcę na wskazanym obiekcie.
4. W przypadku awarii, Zleceniobiorca sporządza Raport awaryjny, najpóźniej w kolejnym dniu roboczym licząc od daty wystąpienia awarii.
5. Zleceniobiorca będzie prowadził rejestr zgłoszeń uwzględniający co najmniej: datę i godzinę zgłoszenia, opis zgłoszenia, rodzaj zgłoszenia (awaria, usterka), zakres zlecenia, adres nieruchomości, piętro, oznaczenie pomieszczenia którego dotyczy zgłoszenie, telefon, imię i nazwisko osoby zgłaszającej.
6. Zgłoszenia zdarzeń nie będących awariami, „Pogotowie Techniczne” będzie niezwłocznie przekazywało konserwatorom, w celu ich usunięcia.

### **IV. Uprawnienia**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia osób posiadających:
  - przygotowanie zawodowe do pełnienia samodzielnych funkcji w zakresie przypisanym umową,
  - kwalifikacje dozоровe i eksploatacyjne w zakresie grup G1, G2, G3.

### **V. Materiały eksploatacyjne**

1. W zakresie wynagrodzenia ryczałtowego z tytułu wykonywania konserwacji, w tym konserwacji bieżącej i świadczenia usług pogotowia technicznego uwzględnione będą



materiały pomocnicze niezbędne do wykonywania usług przez konserwatorów i pogotowie techniczne opisane w punkcie I.6.

2. Koszty innych materiałów zużytych dla przedmiotu zamówienia, nieopisanych w punkcie I.6 będą rozliczane według kosztów ich zakupu przez Wykonawcę, który zobowiązany będzie do udokumentowania ich poprzez załączenie kserokopii faktur zakupowych do faktury VAT obciążającej Zleceniodawcę. Przy czym Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do wcześniejszej akceptacji tych kosztów i zasadności ich zakupu.
3. Koszt użytych podczas przeglądu, konserwacji, sprawdzeń i napraw części zamiennych nieobjętych innymi ważnymi gwarancjami wynikającymi z umowy ich sprzedaży, pokrywać będzie Zleceniodawca.
4. Dodatkowe prace naprawcze wykraczające poza przedmiot zamówienia wykonywane będą przez Zleceniobiorcę na podstawie zatwierdzonych przez Zleceniodawcę kosztorysów ofertowych.

#### **VI. Dodatkowe wymagania:**

1. Wykonawca w terminie do 6 miesięcy od daty podpisania umowy przedstawi Zleceniodawcy opracowanie dotyczące możliwości optymalizacji kosztów ponoszonych na konserwacje instalacji i urządzeń obiektowych i na utrzymywanie ich w sprawności technicznej, zawierające propozycje rozwiązań wraz z oszacowaniem kosztu ich wdrożenia oraz przewidywanych oszczędności w perspektywie 5 i 10 letniej.