

UMOWA

Niniejsza umowa („Umowa”) została zawarta w dniu [] w [] pomiędzy:

Polski Holding Nieruchomości S.A. z siedzibą w Warszawie przy al. Jana Pawła II 12, 00-124 Warszawa wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000383595, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 525-250-49-78, REGON: 142900541, z kapitałem zakładowym w wysokości 51.217.313 złotych, opłaconym w całości, reprezentowaną przez:

1. _____ – _____
2. _____ – _____

zwaną dalej: „Zamawiającym” lub „PHN”

a

....., w imieniu której działają:

1. _____ – _____
2. _____ – _____

zwaną dalej: „Wykonawcą”,

zwanymi również w dalszej części Umowy łącznie „Stronami”, a każda z osobna – „Stroną”.

Strony postanowiły zawrzeć Umowę („Umowa”), o następującej treści:

§ 1 [PRZEDMIOT UMOWY]

1. Przedmiotem Umowy jest dostarczenie i wdrożenie oprogramowania do projektowania w zakresie architektury i urbanistyki oraz chmurowego, informatycznego systemu do zarządzania procesem inwestycyjnym w zakresie realizacji przedsięwzięć budowlanych („System” lub „Oprogramowanie”), w tym:
 - a) przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej wraz z mapą procesów, określającej szczegółowe wymagania Zamawiającego oraz doprecyzowanie zakresu integracji z zewnętrznymi systemami Zamawiającego,
 - b) dostarczenie licencji na Oprogramowanie umożliwiające korzystanie przez pracowników Zamawiającego,
 - c) dostarczenie wszystkich niezbędnych licencji na oprogramowanie firm trzecich niezbędne do funkcjonowania Systemu,
 - d) dostarczenie Systemu na warunkach ustalonych w Umowie,
 - e) instalacja Systemu na infrastrukturze sprzętowej przekazanej przez Zamawiającego w porozumieniu i pod nadzorem Biura Administracji i IT Zamawiającego,

- f) dostarczenie instrukcji użytkowania systemu dla użytkownika i administratora Systemu,
 - g) przeprowadzenie szkoleń dla Zamawiającego (jego pracowników lub współpracowników) z zakresu działania i obsługi Oprogramowania w wymiarze godzin dla minimum 28 użytkowników. Szkolenia poza wskazanym limitem czasowym płatne zł netto za roboczogodzinę w przeliczeniu na 1 osobę szkolącą,
 - h) zapewnienie dostępu do Systemu dla minimum 28 użytkowników,
 - i) asysta powdrożeniowa w wymiarze osobodni w terminie miesięcy od dnia dokonania odbioru końcowego Systemu przez Zamawiającego. Asysta powdrożeniowa polegać będzie na dedykowaniu pracownika Wykonawcy we wskazanym wymiarze osobodni w formie zdalnej (dostępny online). Jeden osobodzień liczony będzie jako czas pracy wskazanej osoby w wymiarze minimum 4 godzin do maksymalnie 8 godzin. Jeżeli czas pracy wskazanego pracownika wyniesie poniżej 4 godzin, Wykonawca policzy ½ osobodnia,
 - j) świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług serwisu z zakresu działania i obsługi Oprogramowania w wymiarze godzin miesięcznie,
 - k) świadczenie usług utrzymania Systemu (SLA),
 - l) świadczenie usług rozwoju Systemu,
 - m) usługi maintenance umożliwiającej dostęp do najnowszych wersji Systemu.
2. Przedmiot Umowy określony w ust. 1 będzie wykonywany zgodnie z warunkami określonymi w Zapytaniu ofertowym oraz Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącymi Załącznik nr 1 do Umowy z uwzględnieniem postanowień Harmonogramu procesu wdrożenia, opracowanym przez Wykonawcę i uzgodnionym z Zamawiającym, stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszej umowy oraz Wymagań Informacyjnych PHN (załącznik nr 2a do Umowy).
3. Strony zobowiązują się niezwłocznie informować wzajemnie o wszelkich istotnych zmianach stanu faktycznego i prawnego związanych z przedmiotem Umowy.

§ 2 [ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY]

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot Umowy z należytą starannością i rzetelnością wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności gospodarczej, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, a także z zasadami rzetelnej wiedzy i ustalonymi zwyczajami.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Oprogramowanie zgodnie ze Wymaganiami informacyjnymi dla PHN i przekazać je Zamawiającemu w terminach wskazanych w Załączniku nr 2b – Wycena jednostkowa.
3. W trakcie realizacji prac Wykonawca będzie zobowiązany do:
 - a) zapewnienia aby System spełniał wymóg rozliczalności, tzn. zapewniał możliwość określenia kto, co, kiedy, gdzie i jak wykonał na Systemie. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usuwania krytycznych i wysokich podatności Systemu,

- b) świadczenia usług przy zachowaniu wszelkich zasad bezpieczeństwa, w szczególności dbając o bezpieczeństwo danych osobowych, do których Wykonawca uzyska dostęp,
- c) używania stacji roboczych, na których jest zainstalowane i uruchomione oprogramowanie typu Firewall,
- d) używania stacji roboczej z zainstalowanym i uruchomionym oprogramowaniem typu antywirus. Oprogramowanie musi być aktualizowane na bieżąco,
- e) używania stacji roboczych, które mają zainstalowane najnowsze aktualizacje dla systemu operacyjnego oraz oprogramowania użytkowego,
- f) prowadzenia ewidencji stacji roboczych mających ze strony Wykonawcy dostęp do środowiska Zamawiającego,
- g) prowadzenia ewidencji użytkowników, którzy ze strony Wykonawcy mają dostęp do stacji roboczych łączących się ze środowiskiem Zamawiającego.

§ 3 [OŚWIADCZENIA WYKONAWCY]

Wykonawca oświadcza, że:

- a) dysponuje wiedzą, doświadczeniem, kwalifikacjami niezbędnymi do należytego wykonywania obowiązków wynikających z Umowy i nie istnieją żadne przeszkody prawne i faktyczne uniemożliwiające lub utrudniające realizację Umowy,
- b) posiada niezbędne zasoby ludzkie i doświadczenie dla prawidłowej realizacji zobowiązań wynikających z Umowy,
- c) jest przedsiębiorcą zorganizowanym i funkcjonującym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, prowadzącym swoją działalność gospodarczą zgodnie z prawem,
- d) zawarcie i wykonanie Umowy nie spowoduje naruszenia jakiegokolwiek zobowiązania Wykonawcy wobec osoby trzeciej,
- e) nie zalega z wykonaniem ciążących na nim zobowiązań umownych lub innych zobowiązań, których niewykonanie mogłoby zagrozić jego zdolności do wykonania zobowiązań wynikających z Umowy,
- f) nie toczy się przeciwko niemu żadne postępowanie sądowe, arbitrażowe lub administracyjne lub jakiegokolwiek inne postępowanie mające na celu wstrzymanie wykonania zobowiązań, w szczególności nie toczy się żadne postępowanie upadłościowe, naprawcze, likwidacyjne lub egzekucyjne oraz według najlepszej wiedzy Wykonawcy nie ma podstaw do wszczęcia takich postępowań, które mogłoby w sposób niekorzystny wpłynąć na ważność, skuteczność lub wejście w życie Umowy,
- g) posiada środki finansowe i pozostaje w kondycji finansowej pozwalającej na wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy,
- h) posiada odpowiednią infrastrukturę niezbędną do prawidłowego wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy,

- i) uprawniony jest do dysponowania Oprogramowaniem (również w ramach posiadanej licencji podmiotu trzeciego będącego twórcą oprogramowania wykorzystanego przy realizacji przedmiotu niniejszej Umowy na zasadach i warunkach określonych zawartą z nim umową licencyjną).

§ 4 [TERMIN REALIZACJI]

1. Termin rozpoczęcia realizacji usług w ramach Umowy wynosi 2 dni od daty podpisania Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zakończenia prac wdrożeniowych Systemu w terminie do 20 dni od daty podpisania Umowy.
3. Terminy realizacji poszczególnych etapów przedmiotu Umowy zostały określone w Harmonogramie procesu wdrożenia stanowiącym **Załącznik nr 2** do niniejszej umowy.

§ 5 [WSPÓŁDZIAŁANIE ZAMAWIAJĄCEGO]

Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą w zakresie potrzebnym do wykonania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy, w tym do przekazywania materiałów wymienionych w Wymaganiach Informacyjnych dla PHN w terminach w tam wskazanych. Strony zgodnie oświadczają, że w toku realizacji przedmiotu Umowy, może okazać się, że zakres niezbędnych materiałów i informacji jest szerszy, niż wynikałoby to z Wymaganiach Informacyjnych dla PHN, w takim wypadku Zamawiający niezwłocznie, lecz nie później niż 7 Dni Roboczych od wezwania Wykonawcy przekaże Wykonawcy niezbędne dane i materiały (dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy zwane są „**Dniami Roboczymi**”).

§ 6 [ORGANIZACJA PROJEKTU]

1. W ramach organizacji prac każda ze Stron ustanawia po swojej stronie Kierownika Projektu, tzn. osobę wyznaczoną do nadzoru oraz kontaktów bieżących w zakresie realizacji Umowy;
 - a) ze Strony Wykonawcy
 - b) ze strony Zamawiającego
2. Kierownik Projektu po stronie Wykonawcy w ramach należytego wykonania wszelkich obowiązków określonych niniejszą Umową zobowiązany jest do pozostawania w okresie obowiązywania Umowy w stałym kontakcie z Kierownikiem Projektu po stronie Zamawiającego. Wskazane osoby (Kierownik Projektu po stronie Wykonawcy i po stronie Zamawiającego) upoważnione będą do przekazywania decyzji danej Strony dotyczących projektu m.in. odbioru etapu lub odbioru końcowego Systemu, akceptacji zakresu prac dodatkowych oraz określenia stawek za te prace.
3. Wykonawca wyznaczy do realizacji Umowy osoby wybrane z zespołu osób fizycznych zatrudnionych przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę lub współpracujących z Wykonawcą na podstawie umowy cywilnoprawnej („**Personel Wykonawcy**”).

4. Wykonawca jest uprawniony do powierzania realizacji prac w ramach Umowy osobom prawnym lub jednostkom organizacyjnym nieposiadającym osobowości prawnej, wyznaczonym do realizacji poszczególnych zadań w ramach Umowy („**Podwykonawcy**”). W przypadku powierzenia prac w ramach Umowy Podwykonawcy, Wykonawca poinformuje o tym fakcie Zamawiającego z odpowiednim wyprzedzeniem. Zamawiający ma prawo sprzeciwić się powierzeniu realizacji prac danemu Wykonawcy w terminie 7 dni od daty otrzymania informacji od Wykonawcy. Podwykonawcy są traktowani jako członkowie Personelu Wykonawcy i Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania takich osób jak za swoje własne.

§ 7 [PROCEDURA ODBIORU]

1. Odbiór będzie dokonany poprzez protokół odbioru (sporządzony zgodnie ze wzorem zawartym w **Załączniku nr 3** do Umowy) na podstawie pisemnego zgłoszenia Wykonawcy: (i) w częściach po realizacji wskazanych etapów zgodnie z Harmonogramem (Załącznik nr 2 do Umowy) (odbiór częściowy) oraz (ii) po zakończeniu całości prac przewidzianych w Harmonogramie (odbiór końcowy). Protokoły z odbioru bez zastrzeżeń podpisane przez przedstawicieli Zamawiającego stanowią podstawę do wystawienia faktury za dany etap prac zgodnie z Harmonogramem.
2. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego usterek lub wad w pracach wykonanych, odbiór uznaje się za niedokonany, a Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie do 10 Dni Roboczych od otrzymania zgłoszenia o ich stwierdzeniu w protokole rozbieżności podpisanym przez Strony, po czym Wykonawca przedstawi System, pozbawiony stwierdzonych usterek lub wad, ponownie do przeprowadzenia czynności odbiorczych.
3. Wykonawca po wykonaniu ostatniego etapu przedstawi Zamawiającemu do odbioru opracowaną dla Oprogramowania szczegółową instrukcję użytkowania zawierającą zrzuty z ekranu lub nagranie poszczególnych etapów.
4. W przypadku niezgłoszenia przez Zamawiającego uwag w terminie 5 dni roboczych od daty przekazania Systemu, odbiór uznaje się za dokonany. Dokonanie odbioru nie pozbawia Zamawiającego prawa późniejszego zgłoszenia wad lub usterek w ramach gwarancji i rękojmi.
5. Niezależnie od postanowień niniejszego § 7, warunkiem dokonania odbioru końcowego przez Zamawiającego jest również dostarczenie Zamawiającemu Gwarancji Jakości, o której mowa w § 15 ust. 1 poniżej

§ 8 UTRZYMANIE I ROZWÓJ SYSTEMU

1. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu możliwość całodobowego składania zleceń serwisowych (incydentów) z siedziby Zamawiającego. Zlecenia serwisowe będą podejmowane przez Wykonawcę, w Dni Robocze, w godzinach od 8:00 do 17:00, na zasadach określonych w **Załączniku nr 8**.
2. Pod nadzorem Zamawiającego przez okres 12 miesięcy od daty zakończenia ostatniego etapu prac w ramach wdrożenia Systemu Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi, objęte metodyką ITIL w zakresie realizacji procesów:
 - a) utrzymania działania operacyjnego,
 - b) wsparcia technicznego w zarządzaniu dostarczonym wdrożonym oprogramowaniem.

3. Do rozwiązania problemu dopuszcza się zastosowanie przez Wykonawcę obejścia problemu przywracającego wymaganą funkcjonalność rozwiązania. Jednakże, w takim przypadku Wykonawca w terminie 20 Dni Roboczych od dnia realizacji obejścia problemu jest zobowiązany do przeprowadzenia pełnej naprawy rozwiązania.
4. Poprzez organizację szkoleń, o których mowa w §1 ust. 1 lit. g) Wykonawca przygotowuje pracowników Zamawiającego do samodzielnego wykonywania, po ustaniu okresu świadczenia usług przez Wykonawcę, wszelkich niezbędnych czynności w tym zakresie. Szkolenia przeprowadzane będą dla użytkowników końcowych i obejmują funkcjonalności dostępne w Oprogramowaniu.
5. Wykonawca zagwarantuje wskaźnik dostępności Systemu na poziomie [99]% w miesięcznym okresie rozliczeniowym w Dni Robocze w godzinach od 7:00 do 18:00. System uznaje się za niedostępny w przypadku, w którym występują nieusunięte Awarie (określone w ust. 7 poniżej). Do podanego wskaźnika nie wliczają się przerwy techniczne związane z wdrożeniem zmian, zgłoszonych przez Zamawiającego modyfikacji oraz innych prac zleconych, które wiązać się będą z czasową niedostępnością Oprogramowania. Strony ustalają następujące okna prowadzenia prac, o których mowa w zdaniu poprzednim od 18.00 do 7.00 lub innych godzinach ustalonych pomiędzy Stronami.
6. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji co najmniej 90% zgłoszeń dotyczących błędów krytycznych i błędów systemu w miesięcznym okresie rozliczeniowym w terminach określonych poniżej:

SLA	Awaria – brak dostępu do systemu	Błąd krytyczny systemu – powodujący znaczne utrudnienie w użytkowaniu	Błąd systemu – powodujący nieznaczne utrudnienie w użytkowaniu
Reakcja	4 godziny	4 godziny	3 Dni Robocze
Rozwiązanie	24 godziny (w Dni Robocze)	48 godzin (w Dni Robocze)	10 Dni Roboczych

Przykład:

Jeżeli Awaria zostanie zgłoszona przez Zamawiającego w Dniu Roboczym o godzinie 8:00, Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia prac mających na celu jej usunięcie do godziny 12.00 tego samego Dnia Roboczego, a na rozwiązanie ma czas do 12:00 następnego Dnia Roboczego.

Jeżeli Awaria zostanie zgłoszona przez Zamawiającego w Dniu Roboczym o godzinie 1:00, Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia prac mających na celu jej usunięcie do godziny 11.00 tego samego dnia roboczego, a na rozwiązanie ma czas do 11:00 następnego Dnia Roboczego.

Jeżeli Awaria została zgłoszona została przez Zamawiającego w Dniu Roboczym o godzinie 17.00, Wykonawca zobowiązany jest do reakcji na zgłoszenie do godziny 10:00 kolejnego Dnia Roboczego, a na rozwiązanie ma czas do 10:00 następnego Dnia Roboczego.

Jeżeli Awaria zostanie zgłoszona przez Zamawiającego w innym dniu niż Dzień Roboczy, Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia prac mających na celu jej usunięcie do godziny 11.00 pierwszego Dnia Roboczego przypadającego po dniu zgłoszenia Awarii, a na rozwiązanie ma czas do 11:00 następnego Dnia Roboczego.

7. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji prac w celu rozwoju Systemu po jego wdrożeniu w wymiarze 8 (ośmiu) godzin w każdym miesiącu trwania Umowy. Niewykorzystane godziny w danym miesiącu (nie więcej niż 8) przechodzą wyłącznie na kolejny miesiąc i są wykorzystywane w danym miesiącu w pierwszej kolejności. Wszelkie prace wykraczające poza ten zakres będą wyceniane osobno według stawki godzinowej przyjętej dla usług określonych w § 9 ust. 1 pkt. d).

§ 9 [WYNAGRODZENIE]

1. Z tytułu wykonania Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ustalone zgodnie z poniższymi zasadami („Wynagrodzenie”):
- a) za dostarczenie Oprogramowania do projektowania architektoniczno – urbanistycznego w liczbie 5 licencji w subskrypcji 12-sto miesięcznej wynagrodzenie ryczałtowe wynosi („Wynagrodzenie 1”).....zł netto;
płatność nastąpi nie później niż dni od dnia protokolarnego odbioru wykonania usługi.
 - b) za dostarczenie chmurowego, informatycznego Systemu do zarządzania procesem inwestycyjnym w zakresie realizacji przedsięwzięć budowlanych w liczbie 28 licencji w subskrypcji 12-sto miesięcznejwynagrodzenie wynosi zł netto miesięcznie („Wynagrodzenie 2”);
płatność nastąpi nie później niż dni od dnia protokolarnego odbioru wykonania usługi.
 - c) za dostarczenie chmurowego, informatycznego Systemu do zarządzania procesem inwestycyjnym w zakresie realizacji przedsięwzięć budowlanych w wersji unlimited na firmę w subskrypcji 12-sto miesięcznej wynagrodzenie wynosi zł netto miesięcznie („Wynagrodzenie 3”);
płatność nastąpi nie później niż dni od dnia protokolarnego odbioru wykonania usługi.
 - d) za wykonanie analizy przedwdrożeniowej i wdrożenie chmurowego, informatycznego Systemu do zarządzania procesem inwestycyjnym w zakresie realizacji przedsięwzięć budowlanych oraz serwisowej obsługi powdrożeniowej wszystkich produktów wchodzących w skład oferty, wynagrodzenie wynosi zł netto („Wynagrodzenie 4”);
płatność nastąpi nie później niż dni od dnia protokolarnego odbioru wykonania usługi zgodnie z terminami przewidzianymi w Załączniku nr 2.
2. Wynagrodzenie ustalone w niniejszym paragrafie zostanie powiększone o podatek od towarów i usług VAT w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
3. Poza otrzymaniem Wynagrodzenia, Wykonawcy nie przysługuje zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem Umowy. Wykonawca oświadcza, że w kwocie Wynagrodzenia zawarte są również wszystkie opłaty, prace i elementy prac, które powinny być wykonane dla prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy. Dodatkowe koszty, za prace nie ujęte Umową, które powstaną w związku z funkcjonowaniem Oprogramowania, będą rozliczane na podstawie oddzielnych umów.

4. Wszystkie faktury za wykonanie usług wymienionych w pkt. 1 wystawione przez Wykonawcę w sposób prawidłowy i po podpisaniu protokołu odbioru prac przez Zamawiającego będą płatne w terminie 30 (trzydziestu) dni od złożenia ich przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, na rachunek bankowy prowadzony w Polsce w PLN wskazany na fakturze.
5. Za dzień dokonania płatności będzie uważany dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. W przypadku, gdy Zamawiający opóźnia się (w wymiarze wynoszącym co najmniej 30 [słownie: trzydzieści] dni z zapłatą jakiegokolwiek kwoty w ramach Wynagrodzenia, Wykonawca jest uprawniony do wstrzymania wszelkich prac prowadzonych w związku z Umową, bez ponoszenia z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności (wówczas terminy realizacji tych prac ulegają wydłużeniu o okres, w którym Zamawiający pozostaje we wskazanym powyżej opóźnieniu).
7. Za dzień zapłaty Strony przyjmują dzień złożenia przez Zamawiającego polecenia przelewu w banku, a Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez swojego podpisu według następujących danych: Nazwa: Polski Holding Nieruchomości S.A., adres: al. Jana Pawła II 12, 00-124 Warszawa, NIP: 525-250-49-78, e-mail: rozliczenia@phnsa.pl
8. Wynagrodzenie wskazane w niniejszym paragrafie stanowi całkowite wynagrodzenie za realizację Umowy, a Zamawiający nie będzie ponosił żadnych kosztów dodatkowych, chyba że Strony postanowią inaczej w aneksie do Umowy.
9. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT i posiada NIP: [●]. W przypadku, gdy przeszkody formalne lub techniczne uniemożliwią wystawienie i przesłanie faktur VAT, korekt faktur VAT oraz ich duplikatów w formie elektronicznej wówczas zostaną one przesłane w formie papierowej.
10. Strony Umowy zgodnie ustalają, iż momentem spełniania warunków dokonania korekty faktury VAT jest moment wystawiania faktury korygującej przez sprzedawcę.
11. Działając na podstawie art.10 pkt 4) ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia zatorów płatniczych wprowadzającej z dniem 01.01.2020 r. zmianę ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 118) (ustawa o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych), Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy.
12. Zamawiający dokonuje zapłaty jedynie na rachunek bankowy Wykonawcy ujawniony w wykazie podatników zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT opublikowanym na stronie <https://www.podatki.gov.pl/wykaz-podatnikow-vat-wyszukiwarka>. W przypadku, gdyby rachunek bankowy nie został ujawniony w ww. rejestrze Zamawiający wezwie Wykonawcę (w formie mailowej, pisemnej lub telefonicznej) do zgłoszenia ujawnienia rachunku bankowego w ww. rejestrze bądź do doręczenia korekty faktury poprzez wskazanie innego rachunku bankowego ujawnionego ww. rejestrze. Brak terminowej zapłaty z przyczyn wskazanych powyżej nie stanowi opóźnienia w spełnieniu świadczenia pieniężnego.

§ 10[POUFNOŚĆ]

1. Każda ze Stron zobowiązuje się – w trakcie trwania Umowy oraz w okresie 5 (słownie: pięciu) lat od dnia zakończenia realizacji wszystkich prac w ramach Umowy przez Wykonawcę (lub jej rozwiązania, jeżeli Umowa zostanie wcześniej rozwiązana) – do nieudostępniania osobom trzecim w jakikolwiek sposób jakichkolwiek Informacji Poufnych, tzn. informacji dotyczących drugiej Strony (w tym informacji handlowych, finansowych, technicznych oraz informacji dotyczących przedsięwzięcia drugiej Strony, jej towarów lub usług) lub dotyczących współpracy pomiędzy Stronami w ramach Umowy (w tym informacji dotyczących treści Umowy oraz informacji związanych z jej realizacją), ujawnionych jej w jakikolwiek sposób w trakcie negocjacji Umowy lub po jej zawarciu. Powyższe zobowiązanie pozostaje bez uszczerbku dla uprawnienia Wykonawcy do udostępniania referencji oraz uprawnienia do posługiwania się logotypami Zamawiającego, o których to uprawnieniach mowa poniżej.
2. Strona jest zwolniona z dochowania zobowiązania, o którym mowa powyżej, w odniesieniu do Informacji Poufnych, które:
 - a) stały się publicznie znane bez udziału tej Strony;
 - b) Strona ta otrzymała zgodnie z prawem od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
 - c) w momencie ich ujawnienia były już znane tej Stronie bez obowiązku zachowania poufności;
 - d) zostały ujawnione przez Stronę, której Informacje Poufne dotyczą, jakiegokolwiek osobie trzeciej bez obowiązku zachowania poufności; lub
 - e) Strona ta jest zobowiązana ujawnić ze względu na decyzję sądu lub innego organu uprawnionego do wydania takiej decyzji lub ze względu na obowiązek wynikający z przepisów prawa.
3. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie potwierdzają, że członków Personelu Wykonawcy, Podwykonawców oraz doradców Stron nie traktuje się jako osób trzecich, o których mowa w ust. 1.
4. Postanowienia niniejszego rozdziału pozostają bez uszczerbku dla przepisów przewidujących dłuższą ochronę Informacji Poufnych niż przez okres wskazany powyżej.

§ 11 [POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH]

1. Strony udostępniają sobie wzajemnie dane osobowe osób, których działanie będzie niezbędne w zakresie określonym w Umowie w celu zawarcia i wykonania Umowy, w tym do wzajemnych kontaktów. Ujawnienie w/w danych następuje na zasadzie administrator danych do administratora danych.
2. Każda Strona oświadcza, że w celu wykonania obowiązków informacyjnych określonych w RODO osobom, o których mowa w pkt. 1 powyżej przedstawiona zostanie (do zapoznania się) treść Załącznika nr 4 (w przypadku danych, których administratorem jest Zamawiający) oraz treść Załącznika nr 5 (w przypadku danych, których administratorem jest Wykonawca).
3. W ramach wykonania przedmiotu niniejszej Umowy Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych osób, których dane osobowe będą przetwarzane w związku z realizacją przedmiotu niniejszej Umowy określonym w §1. Zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych reguluje załączniki nr 6 do niniejszej Umowy.

§ 12 [ODSTĄPIENIE OD UMOWY]

1. Zamawiający może odstąpić od niniejszej Umowy w niewykonanej części poprzez złożenie Wykonawcy oświadczenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności w terminie wskazanym w ust. 2 w przypadku gdy:
 - a) opóźnienie Wykonawcy wykonania jakichkolwiek prac lub ich poszczególnych części przekroczy 20 Dni Roboczych w stosunku do terminu określonego w Harmonogramie,
 - b) Wykonawca w sposób rażący nie wykonuje zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy pod warunkiem wcześniejszego pisemnego wezwania Wykonawcy z wyznaczeniem dodatkowego 14-dniowego terminu na wykonanie zobowiązań.
2. Oświadczenie Zamawiającego o odstąpieniu może zostać złożone w terminie 7 dni:
 - a) od upływu 20-dniowego terminu, o którym mowa w ust. 1 pkt. a),
 - b) od dnia upływu terminu, o którym mowa w ust. 1 pkt. b) na wykonanie zobowiązań.
3. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień, umowne prawo odstąpienia wygasa w przypadku zakończenia przez Wykonawcę realizacji wszystkich prac do momentu zakończenia wdrożenia Systemu i odbioru prac wdrożeniowych protokołem końcowym przez Zamawiającego .
4. Strony postanawiają, iż odstąpienie od Umowy ma skutek od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu (brak skutku wstecznego). W przypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawca powinien natychmiast wstrzymać czynności na podstawie Umowy, dokonać komisyjnie z udziałem Zamawiającego ich inwentaryzacji. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, z obowiązku zapłaty kar umownych, z odpowiedzialności za wady dokumentacji wykonanej do dnia odstąpienia, z odpowiedzialności z tytułu rękojmi i gwarancji jakości dokumentacji wykonanej do dnia odstąpienia oraz innych zobowiązań Wykonawcy przewidzianych w Umowie. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku zapłaty wynagrodzenia za należyte wykonane i odebrane przez Zamawiającego etapy prac do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu.
5. Pomimo odstąpienia w mocy pozostają postanowienia dotyczące udzielonej gwarancji i rękojmi, praw autorskich, w tym udzielonych licencji (w zakresie wykonanej i przekazanej Zamawiającemu części prac), kar umownych, zachowaniu poufności, doręczeń, ochrony danych osobowych oraz wyboru właściwego sądu.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w trakcie realizacji prac, po dokonaniu z udziałem Zamawiającego komisyjnej inwentaryzacji prac, strony ustalą ich procentowe zaawansowanie i wynikającą z niego sumę należnego Wykonawcy wynagrodzenia.

§ 13 [ODPOWIEDZIALNOŚĆ I KARY UMOWNE]

1. Strony uzgadniają, że przyjęcie przez Zamawiającego bez uwag którejkolwiek części Systemu (etapu), nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu ewentualnych błędów i wad przekazanej Zamawiającemu części Systemu. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, na jakimkolwiek etapie wykonywania niniejszej Umowy, wad w wykonanej części prac w ramach realizowanych usług projektowych i wdrożeniowych pomimo wcześniejszego przyjęcia przez Zamawiającego Systemu lub jego części bez uwag, Wykonawca usunie takie wady w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie w ramach uzgodnionego Wynagrodzenia.

2. Polisa ubezpieczeniowa potwierdzająca zawarcie przez Wykonawcę umowy odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie projektowania, tworzenia, utrzymania, instalowania i konfigurowania oprogramowania wraz z dowodem opłacenia składki ubezpieczeniowej stanowi **Załącznik nr 4** do Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania powyższego ubezpieczenia o sumie gwarancyjnej nie niższej niż 1.000.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia przez cały okres realizacji Umowy oraz okres gwarancji. Na każde wezwanie Zamawiającego, Wykonawca okaże dowód zapłaty stosownej składki ubezpieczeniowej zgodnie z wymaganiami Umowy.
3. Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych w następujących przypadkach:
 - a) zwłoki w realizacji przez Wykonawcę któregośkolwiek z etapów określonych w Załączniku nr 2 w wysokości 1 (jeden)% wynagrodzenia określonego za dany etap za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminów tam określonych,
 - b) odstąpienia od Umowy przez PHN, zgodnie z postanowieniami § 12 powyżej w wysokości 50 % Wynagrodzenia 4,
 - c) zwłoki Wykonawcy w realizacji obowiązków w Okresie Gwarancji Jakości w wysokości 1 (jeden) % Wynagrodzenia 4 netto za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminów określonych w § 8.
4. Kary umowne, o których mowa powyżej, mogą być potrącane przez Zamawiającego z dowolnej części Wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża nieodwołalną zgodę.
5. Łączna wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 3 nie może przekroczyć 50 (pięćdziesiąt)% wartości Wynagrodzenia 4 netto, przy czym kara umowna należna z każdej z przesłanek (określonych lit. a, b i c) do wskazanego limitu liczona jest odrębnie.
6. W przypadku poniesienia szkody przewyższającej kwotę kary umownej, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
7. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania swoich pracowników i podwykonawców jak za własne działania i zaniechania.

§ 14 [SIŁA WYŻSZA]

1. Wykonawca nie jest odpowiedzialny z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań w ramach przedmiotu Umowy, jeżeli ich wykonanie lub należyte wykonanie stało się niemożliwe lub utrudnione – bezpośrednio lub pośrednio – na skutek zaistnienia okoliczności Siły Wyższej, do których Strony zaliczają wszelkie zdarzenia zewnętrzne względem Wykonawcy, w szczególności: wojna, strajki, blokady, katastrofy naturalne, zamieszki, rebelie, embarga.
2. W przypadku zaistnienia okoliczności Siły Wyższej, na skutek której wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązań Wykonawcy w ramach przedmiotu Umowy stało się niemożliwe lub utrudnione, Wykonawca powiadamia Zamawiającego o zaistnieniu tej okoliczności i jej przewidywanych skutkach dla realizacji Umowy niezwłocznie, przy czym nie później niż w terminie 5 (słownie: pięciu) Dni Roboczych od dnia zaistnienia tej okoliczności.

3. W przypadku ustania okoliczności Siły Wyższej Wykonawca powiadamia Zamawiającego o ustaniu tej okoliczności niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 5 (słownie: pięciu) Dni Roboczych od dnia jej ustania.
4. W razie zaistnienia okoliczności Siły Wyższej Strony dokonają uzgodnień w zakresie przesunięcia terminów wykonania prac objętych Umową z uwzględnieniem okresu trwania okoliczności Siły Wyższej.

§ 15 GWARANCJA JAKOŚCI I ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Na podstawie Umowy Wykonawca udziela na rzecz Zamawiającego Gwarancji Jakości dotyczącej Systemu na warunkach określonych poniżej w ust. 2 - 5.
2. Gwarancja Jakości zostanie udzielona na okres 12 (słownie: dwunastu) miesięcy od dnia podpisania końcowego protokołu odbioru prac w ramach Umowy przez Zamawiającego (Okres Gwarancji Jakości).
3. W ramach Gwarancji Jakości Wykonawca jest zobowiązany do usuwania wad lub nieprawidłowości w działaniu Systemu zgłoszonych przez Zamawiającego w Okresie Gwarancji Jakości, w terminach, trybie i zakresie określonych w Specyfikacji Funkcjonalnej.
4. Wykonawca jest zobowiązany do wniesienia zabezpieczenia Gwarancji Jakości na okres gwarancji w wysokości równej 10 % wartości **Wynagrodzenia 4**, w jednej z następujących form:
 - pieniężnej
 - gwarancji bankowej
 - gwarancji ubezpieczeniowej(treści dokumentów muszą zostać uzgodnione z Zamawiającym), w terminie do dnia odbioru końcowego.

Zabezpieczenie w formie pieniężnej należy wnieść przelewem na rachunek wskazany przez Zamawiającego. Zabezpieczenie wniesione w pieniądzu, nie podlegają oprocentowaniu.

Zabezpieczenie może zostać utworzone także przez potrącenie 10 % wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy z każdej faktury wystawionej przez Wykonawcę, jeśli Wykonawca wystąpi z odpowiednim wnioskiem do Zamawiającego

5. Zabezpieczenie roszczeń Zamawiającego w Okresie Gwarancji Jakości zostanie zwolnione, na pisemny wniosek Wykonawcy, w terminie 30 (trzydziestu) dni po zakończeniu Okresu Gwarancji Jakości, o ile i w zakresie w jakim zabezpieczenie to nie zostanie wykorzystane na zaspokojenie roszczeń Zamawiającego, w tym wynikających z należnych kar umownych.
6. Wykonawca udziela PHN zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w okresie realizacji Umowy, poprzez dostarczenie PHN, przed zawarciem Umowy, nieodwołalnej bezwarunkowej, płatnej na pierwsze żądanie gwarancji bankowej lub gwarancji ubezpieczeniową jako zabezpieczenia należytego wykonania przez Wykonawcę całości prac określonych Umową („Gwarancja Należytego Wykonania”), w wysokości 10 % wartości Wynagrodzenia 4.
7. Gwarancja Należytego Wykonania zostanie zwolniona wraz ze zwrotem dokumentu Gwarancji Należytego Wykonania bezzwłocznie po odbiorze końcowym w zakresie, w jakim Gwarancja Należytego Wykonania nie zostanie wykorzystana na zaspokojenie roszczeń Zamawiającego (w tym z tytułu kar umownych oraz pod warunkiem dostarczenia PHN Gwarancji Jakości), po otrzymaniu przez pisemnego wniosku Wykonawcy.

§17 [KLAUZULA ANTYKORUPCYJNA]

1. Każda ze Stron zaświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy zachowa należyłą staranność i stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony przepisów prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
2. Każda ze Stron dodatkowo zaświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony wymagań i regulacji wewnętrznych odnośnie standardów etycznego postępowania, przeciwdziałania korupcji, zgodnego z prawem rozliczania transakcji, kosztów i wydatków, konfliktu interesów, wręczania i przyjmowania upominków oraz anonimowego zgłaszania i wyjaśniania nieprawidłowości, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
3. Strony zapewniają, że w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy żadna ze Stron, ani żaden z ich właścicieli, udziałowców, akcjonariuszy, członków zarządu, dyrektorów, pracowników, podwykonawców, ani też żadna inna osoba działająca w ich imieniu, nie dokonywała, nie proponowała, ani nie obiecywała, że dokona, ani nie upoważniała, a także nie dokona, nie zaproponuje, ani też nie obieca, że dokona, ani nie upoważni do dokonania żadnej płatności lub innego przekazu stanowiącego korzyść finansową lub inną, ani też żadnej innej korzyści bezpośrednio lub pośrednio żadnemu z niżej wymienionych:
 - a) żadnemu członkowi zarządu, dyrektorowi, pracownikowi, ani agentowi danej Strony lub któregokolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron,
 - b) żadnej osobie pełniącej funkcję publiczną
 - c) żadnej partii politycznej, członkowi partii politycznej, ani kandydatowi na urząd państwowy;
 - d) żadnemu agentowi ani pośrednikowi w zamian za opłacenie kogokolwiek z wyżej wymienionych;
 - e) żadnej innej osobie lub podmiotowi – w celu uzyskania ich decyzji, wpływu lub działań mogących skutkować jakimkolwiek niezgodnym z prawem uprzywilejowaniem lub też w dowolnym innym niewłaściwym celu, jeżeli działanie takie narusza lub naruszałoby przepisy prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji.
4. Strony są zobowiązane do natychmiastowego informowania się wzajemnie o każdym przypadku naruszenia postanowień niniejszego paragrafu. Na pisemny wniosek jednej ze Stron, druga Strona dostarczy informacje i udzieli odpowiedzi na uzasadnione pytania drugiej Strony, które dotyczyć będą wykonywania niniejszej Umowy zgodnie z postanowieniami tego paragrafu.
5. W celu należytego wykonania zobowiązania, o którym mowa powyżej, każda ze Stron zaświadcza, iż w okresie realizacji niniejszej Umowy zapewnia każdej osobie działającej w dobrej wierze możliwość anonimowego zgłaszania nieprawidłowości za pośrednictwem anonimowego systemu zgłaszania naruszeń umieszczonego na stronie internetowej www.phnsa.pl zakładka „Grupa PHN - Compliance – Skontaktuj się z nami - Zgłaszanie naruszeń”.
6. Strony przyjmują do wiadomości, że naruszenie klauzuli antykorupcyjnej przez jedną z nich, uprawnia drugą do rozwiązania niniejszej Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.

§ 18 [POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

1. W odniesieniu do prac stanowiących Przedmiot Umowy:
 - a) określonych w § 1 ust. 1 pkt. a-j – Umowa zostaje zawarta na czas ich realizacji,
 - b) w pozostałym zakresie Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony i może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron za 18-miesięcznym terminem wypowiedzenia, przy czym okres wypowiedzenia nie może zacząć biec wcześniej niż od dnia podpisania protokołu końcowego odbioru prac zgodnie z § 7 Umowy.
2. Umowa zostaje zawarta pod prawem polskim. W razie powstania w przyszłości jakichkolwiek sporów sądowych na tle Umowy, Strony zastrzegają właściwość miejscową sądu właściwego ze względu na siedzibę Zamawiającego.
3. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność któregośkolwiek z postanowień Umowy, w tym również postanowienia zawartego w Załącznikach, pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy. W przypadku uznania niektórych postanowień Umowy za nieważne, Strony będą dążyć do zastąpienia nieważnych postanowień postanowieniami wywołującymi taki sam skutek biznesowy.
4. W przypadku jakichkolwiek sprzeczności pomiędzy treścią tekstu głównego Umowy a treścią Załączników, wiążąca dla Stron jest treść tekstu głównego Umowy.
5. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy wszelka korespondencja formalna pomiędzy Stronami, w tym powiadomienia i oświadczenia wskazane w Umowie, będą przesyłane pod następujące adresy:
 - a) adres Wykonawcy:
.....
 - b) adres Zamawiającego
Polski Holding Nieruchomości S.A.
00-124 Warszawa, al. Jana Pawła II 12
tel. + 48 22 850 91 00, fax. + 48 22 850 91 01
sekretariat@phnsa.pl | www.phnsa.pl;
6. Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach w języku polskim, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
7. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Integralną część Umowy stanowią Załączniki, tzn. załączniki zawarte na poniższej liście
Spis załączników;
Załącznik 1 – Opis przedmiotu zamówienia
Załącznik 2 – Harmonogram procesu wdrożenia
Załącznik 2a – Wymagania Informacyjne Organizacji dla PHN
Załącznik 2b – Wycena jednostkowa

Załącznik – 3 - Wzór Protokołu Odbioru

Załącznik 4 - Polisa Wykonawcy

Załącznik 5 - Klauzula informacyjna Zamawiającego

Załącznik 6 - Klauzula informacyjna Wykonawcy

Załącznik 7 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Załącznik 8 - Zasady podejmowania i realizowania zleceń serwisowych

PODPISY STRON:

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA